

Buiten al deze geweldige diensten zijn wij er natuurlijk voor u. Met gespecialiseerde werknemers, en een eigen technisch dienst. We proberen altijd met u een oplossing te zoeken voor uw probleem. Op onze sites vind u meer informatie en kunt u zich inschrijven op onze nieuwsbrief.



Thuis (maximaal 2 uur)

1e uur € 65,-

2e uur € 99,-

Netwerk (maximaal 2 uur)

€ 65,-

Switch

€ 89,50

Nieuwe Mac

€ 45,-

Oude Mac

€ 89,50

Kapot (onderzoekskosten)

€ 89,50

## Het gemak van een Mac.

Typefouten, prijs wijzigingen voorbehouden. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

The Innovators BV - Heuvelstraat 133a - 5038 AD Tilburg - 013-5800381 - [www.getamac.nl](http://www.getamac.nl)

# Hulp

## Reden genoeg voor The Innovators

U heeft bij The Innovators een Mac gekocht? We helpen u graag met het oplossen van problemen. Natuurlijk kunt u ons vragenuurtje op vrijdag van 10:30 tot 11:30 uur bijwonen.

Maar daar houdt het niet bij op. We helpen u graag met uw vragen. Dit kan via de mail, of vraag het in de winkel. Ook is er elke tweede zaterdag van de maand een Introductie-trainingsdag waarbij u geïnformeerd wordt over software die speciaal voor de Mac gemaakt is. Daarnaast is er elke zaterdag om 14:30 uur een seminar over Snow Leopard, het nieuwe besturingssysteem van Apple.

Al deze activiteiten zijn en blijven gratis voor onze klanten.

Hoewel vele zaken voor zichzelf spreken kan het zijn dat u wat meer wilt weten over bepaalde programma's of hulp wil hebben bij het installeren.

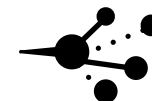
U kunt nu hulp inroepen bij The Innovators, waarbij u één-op-één geholpen wordt. In deze folder geven wij u onze mogelijkheden.

### Thuis



Een van onze trainers komt bij u thuis. Misschien wilt u zich nader verdiepen in het pakket iWork of Office of wilt u meer informatie over iPhoto. Alle standaardsoftware zoals iMovie en Garageband kan aan de orde komen. Onze trainer kan ook meer vertellen over alle mogelijkheden van Snow Leopard. Als u alleen wilt weten hoe je Safari gebruikt dan is dat natuurlijk ook mogelijk. De training wordt aan u persoonlijk (of samen met uw partner) gegeven, op uw computer en heeft een duur van één of maximaal twee uur. Er worden geen "professionele" pakketten behandeld.

### Netwerk



Onze technische medewerker legt bij u een nieuw draadloos netwerk aan of sluit uw nieuwe Mac op het bestaande netwerk aan. Ook andere aanwezige computers (met een maximum van drie) laat hij desgewenst deel uitmaken van het netwerk. Het maakt niet uit of het Apple- of Windows-machines zijn. Ook een (netwerk) printer kan met een kabel opgenomen worden in het netwerk. Bij de installatie wordt geen software geïnstalleerd en de gegevens van uw provider (internet) dienen aanwezig te zijn.

## Switch



Bij het overstappen van Windows naar Apple kunnen wij alles voor u overzetten naar de nieuw computer: Mail, muziek, foto's en documenten. Hierbij regelen we meteen dat de door u aangeschafte software wordt geïnstalleerd. U brengt beide computers naar de winkel en 24 uur\* later is uw nieuwe Mac helemaal geïnstalleerd en ge-update.

## iPod



Heeft u een iPod binnen garantie en heeft u deze bij The Innovators gekocht, en mocht u onverhoopt toch problemen hebben lossen wij dit natuurlijk graag zonder kosten op. Als u de iPod niet bij ons gekocht heeft reken we hiervoor €12,50. Dit zijn de verzendkosten.

## Kapot

Heeft u de iPhone, iPod of de computer laten vallen, of zijn er andere oorzaken dat uw product niet meer werkt? Ook dan kunnen we u daar mee helpen. Onze eigen technisch dienst bekijkt het probleem en geeft u een prijsopgave.

## Nieuwe Mac



Alles wat op de oude Mac staat zetten wij graag voor u op de nieuwe Mac, op de juiste plek, zodat u er thuis meteen mee aan de gang kan. Binnen 24 uur\*, meestal sneller kunt u uw nieuwe Mac weer meenemen. Ook zorgen wij er dan gelijk voor dat alles weer werkt en up-to-date is. We kunnen uw oude Mac klaar maken voor een ander, waarbij uw gegevens gewist worden.

## Oude Mac



Loopt uw Mac niet meer zoals u denkt dat het moet? Heeft u er zoveel op gezet dat u door de bomen het bos niet meer ziet? Laat uw Mac nakijken. Ook een schone installatie met behoud van de gebruikersinstellingen behoort tot de mogelijkheden. Natuurlijk installeren we dan ook de gewenste software. Wilt u een systeemupdate doen, en durft u dat zelf niet aan. Ook dit kunnen wij voor u regelen. (Alleen Mac OS X 10.3 of hoger wordt ondersteund). Voor oudere systemen gelden andere tarieven.

# Genoeg om te trainen

Op een Mac leer je een heleboel vanzelf alleen maar door intuïtief te handelen. Maar er komt een moment dat u meer wilt weten over de gebruikte programma's of over de software. Dat is het moment om u in te schrijven op een van de trainingen van The Innovators.

## iWork

Het uitgebreide pakket iWork bevat vele mogelijkheden om te werken met teksten en cijfers en er kunnen prachtige presentaties mee gemaakt worden. In de training besteden we veel aandacht aan Pages, Keynote en Numbers. De basiscursus duurt vier dagdelen, de vervolgcursus twee.

kennis: niveau basis\*

## De basis

In de basistrainingen van het besturingssysteem Mac OSX leren wij u hoe u optimaal gebruik kunt maken van uw Mac. U krijgt handige tips, en ook basisprogramma's als Safari, Adresboek en Teksteditor komen aan de orde.

kennis: niveau nieuw\*

## iPhoto

Sinds de komst van de digitale fotografie maken we jaarlijks honderden foto's. Bij de iPhototraining leren wij u hoe u gemakkelijker en sneller met de foto's om kunt gaan. Ook leren wij u hoe u iPhoto in combinatie met Photoshop Elements kunt gebruiken. Belangrijk in de training zijn ook de vele mogelijkheden van het presenteren van foto's.

Kennis niveau: basis\*

## De basis het vervolg

Als u de basis van het werken met de Mac onder de knie hebt dat is het tijd voor de vervolgcursus. Aan de hand van de lesboeken leren wij u hoe u verder in het systeem kunt komen en hoe u veilig en snel kunt werken.

Kennis niveau: basis\*

Voor meer informatie kijkt u op [www.learnamac.nl](http://www.learnamac.nl)